INTEGRITETSPOLICY

Celsicom AB (org. nr. 556891-4336), Galeasvägen 15, 302 72 Halmstad, support@celsicom.se och www.celsicom.se (”Celsicom” eller ”Vi”) värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter (”Personuppgifter”) till oss i samband med att du kontaktar oss, köper eller använder våra molntjänster (”Tjänst”) eller när du tillåter användningen av de kakor (s.k. cookies) (”Kakor”) som Celsicom använder på vår webbplats för molntjänster www.celsiview.se (”Webbplats”).

Celsicom är öppna med hur vi behandlar dina Personuppgifter och vi vill förmedla detta till dig på ett enkelt samt korrekt sätt. Därför ber vi dig att läsa texten nedan om varför och hur vi samlar in, sparar, hanterar samt, i vissa fall, delar dina Personuppgifter respektive vad Kakor är, vilken typ av Kakor vi använder, hur du kan acceptera eller ignorera användningen av Kakor, hur länge Kakor sparas men även vilka dina rättigheter är vid vår användning av dina Personuppgifter respektive Kakor (”Integritetspolicy”).

1. PERSONUPPGIFTER

1.1 Ansvarig för dina personuppgifter - Personuppgiftsansvarig

Celsicom AB (org. nr. 556891-4336), Galeasvägen 15, 302 72 Halmstad, support@celsicom.se och www.celsicom.se är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina Personuppgifter (”Personuppgiftsansvarig”).

1.2 Vad en Personuppgift och Personuppgiftsbehandling är

En *Personuppgift* är all information som direkt eller indirekt kan knytas till en levande fysisk person, t.ex. namn, personnummer, postadress, e-postadress, mobil- eller telefonnummer, IP-adress etc.

Personuppgiftsbehandling är alla åtgärder som vidtas med Personuppgifterna, oberoende om de utförs manuellt eller automatiserat, t.ex. insamling, registrering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering, förstöring etc.

1.3 Personuppgifter som vi samlar in eller tar emot

Vi samlar in eller tar emot följande Personuppgifter när Vi kommunicerar med dig, vid ditt köp av Tjänst, besök av Webbplatsen eller när Vi ingår avtal,

- namn, personnummer, postadress, e-postadress, telefon- eller mobilnummer, IP-adress, betalningsinformation och annan information som vi får genom t.ex. Kakor du godkänner att vår Webbplatsen får använda eller övrig information som du lämnar till oss; och
- via officiella register eller myndigheter i syfte att säkerställa att den information som Vi har om dig är korrekt och aktuell samt att vår korrespondens sker med rätt mottagare.

1.4 Varför vi samlar in eller tar emot Personuppgifter

Vi behöver behandla dina Personuppgifter för att vår verksamhet ska fungera på bästa sätt för dig som kund eller besökare av Webbplatsen. Enligt lag får vi bara samla in Personuppgifter för särskilda, uttryckligt angivna och berättigande ändamål. Vi får sedan endast behandla Personuppgifterna på ett sätt som är förenligt med förutnämnt ändamål och som har stöd i lag. För att vi ska få behandla dina Personuppgifter krävs därför att någon av följande rättsliga grunder är uppfyllda;

- Behandlingen är nödvändig för att Vi ska kunna *fullgöra avtal* med dig;
- Behandlingen är nödvändig för att Vi har en *legal skyldighet* att göra något enligt en lag;
- Behandling är nödvändig för *berättigade intressen* hos oss och att dina intressen av skydd för dina personuppgifter inte väger tyngre; eller
- Behandling gäller i enlighet med *samtycke* som du har lämnat.

När du lämnar Personuppgifter till oss, eller när vi samlar in sådan information, använder vi dem endast för följande ändamål samt rättslig grund.

- **Att fullgöra avtal**; med rättslig grund fullgörande av avtal använder vi Personuppgifter i den omfattning det behövs för att vi ska kunna identifiera dig som vår avtalspart, kund, uppfylla våra avtalsrättsliga förpliktelser, fullfölja köp av Tjänst, fakturering och hantera kundärenden (t.ex. frågor, reklamationer);
- **Att hantera och administrera kundserviceärenden;** med rättslig grund berättigade intressen använder vi Personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna administrera och hjälpa dig med dina ärenden, frågor eller klagomål till oss. Om din fråga rör en reklamation kommer vi att behandla Personuppgifter för att kunna uppfylla våra skyldigheter enligt gällande lag och vi kommer då att behandla Personuppgifter med stöd av lagliga grund som baseras på avtalet med dig;

- **Att genomföra uppdateringar och förbättringar av Tjänst samt teknologi;** med rättslig grund berättigade intressen använder vi Personuppgifter för att vi ska kunna genomföra uppdateringar av Tjänst och teknologin som möjliggör ditt besök eller för att ta del av information via Webbplatsen men även för att förstå din användarupplevelse för att förbättra och utveckla tjänster samt teknologi;
- **Att förhindra missbruk eller otillåten användning av vår Tjänst samt teknologi;** med rättslig grund berättigade intressen använder vi Personuppgifter för att kunna erbjuda säkra Tjänster och teknologi som förhindrar försök till otillåten tillgång till eller olovlig användning av våra Tjänster eller teknologi;
- **Att kunna registrera begäran från en person, som inte är registrerad kund eller användare av vår Webbplats, att inte vilja ta emot marknadsföring från oss;** med rättslig grund berättigad intresse använder vi Personuppgifter för att förhindra och korrigera att en person, som inte är registrerad kund hos oss eller användare av Webbplatsen, får marknadsföringsutskick från oss; och
- **Att fullgöra lagliga förpliktelser;** med rättslig grund fullgörande av legal skyldighet använder Vi Personuppgifter för att fullgöra våra skyldigheter enligt lag, beslut av domstol eller myndighet;

1.5 Överföring, delning eller utlämnande av Personuppgifter

Vi kommer endast att överföra, dela eller utlämna dina Personuppgifter på det sätt som framgår av denna Integritetspolicy eller som annars är tillåtet eller krävs enligt lag.

Vi överför, delar eller utlämnar endast Personuppgifter på ett säkert sätt inom organisationen för att fullgöra våra åtaganden i förhållande till dig. Vi använder oss även av externa personuppgiftsbiträden, som för vår räkning och enligt vår skriftliga instruktion, hanterar vissa uppgifter samt processer, t.ex. IT, juridik, revision, redovisning, marknadsföring, underleverantörer, samarbetspartners etc. (”Personuppgiftsbiträden). I sådant fall har Personuppgiftsbiträdet ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal med oss som säkerställer att Personuppgifterna är säkra och att det finns säkerhetsåtgärder för att skydda dem. Om vi delar eller överför Personuppgifter på förutnämnt sätt, kommer de endast att användas för samma ändamål som vi ursprungligen samlade in dem för.

Vi kan även komma att lämna ut Personuppgifter till polisen eller annan myndighet, om det rör sig om utredning av brott eller om vi annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av dom, myndighetsbeslut eller lag.

Vi delar och överför vanligtvis inte Personuppgifter till en mottagare i ett land utanför EU/EES. Om det är nödvändigt eller krävs enligt lag, kommer sådan överföring endast att ske enligt särskilda skyddsåtgärder, krav och avtal som följer av lag, t.ex. att teckna avtal som inkluderar standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen, vilka finns tillgängliga via EU-kommissionens webbplats.

1.6 Lagring och lagringstid för Personuppgifter

Vi hanterar Personuppgifter i syfte att förse dig med bästa möjliga Tjänst, service och information. Vi sparar endast Personuppgifter som är nödvändiga och endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen för vilket Personuppgifterna ursprungligen samlades in för eller annars enligt lag. Vi har rutiner för att säkerställa att Personuppgifter inte lagras i onödan och att lagringstiden minimeras, enligt följande

- **Kunduppgifter;** Personuppgifter och annan relevant information raderas eller avidentifieras senast tio (10) år efter att samtliga åtaganden enligt avtalet är slutfört eller avtalet har upphört;
- **Kundserviceärenden;** Personuppgifter och annan information relaterade till ett kundserviceärende kommer att raderas eller avidentifieras senast sju (7) år efter att ärendet är avslutat,
- **Personuppgifter insamlade med samtycke**; om du inte är en registrerad kund eller besökare av Webbplatsen kommer Vi att fråga efter ditt samtycke till att hantera dina Personuppgifter innan de registreras eller hanteras. Personuppgifter sparas i sådant fall så länge den är relevant och raderas senast fem (5) år efter det att de samlades in med samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke, vilket medför att Vi ska radera dina Personuppgifter utan onödigt dröjsmål efter din återkallelse.

En längre lagringstid än vad som anges ovan kan förekomma om det krävs enligt gällande lag.

1.7 Säkerhetsåtgärder för Personuppgifter

Vi värnar om en hög säkerhet för dina Personuppgifter, varför vi löpande säkerställer att Personuppgifter hanteras enligt särskilda och relevanta tekniska samt organisatoriska säkerhetsåtgärder, som på ett säkert sätt skyddar dina Personuppgifter från obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse. Vi hanterar endast den information som behövs och den hanteras endast av personer som behöver hantera den för att kunna utföra sina arbetsuppgifter samt uppfylla avtalet vi har ingått med dig eller annars enligt lag.

1.8 Dina rättigheter

Vi vill informera dig om vilka rättigheter du har när vi hanterar dina Personuppgifter, enligt följande

- **Rätten till information;** din rätt att få information om hur vi hanterar Personuppgifter i samband med att du lämnar eller vi samlar in dina Personuppgifter finns i Integritetspolicyn eller när du kontaktar oss.
- **Rätten till tillgång (s.k. registerutdrag);** din rätt att få tillgång till information om och vilka Personuppgifter vi hanterar om dig samt rätten att få ett registerutdrag av sådan information, under förutsättning att det är förenligt med tillämplig lag samt avtalet vi har ingått med dig. Din begäran om förutnämnd information ska vara skriftlig och signerad av dig personligen samt skickad till oss med post eller via e-post. Om Vi får en sådan begäran från dig, kan vi komma att begära kompletterande information från dig för att säkerställa att du är rätt frågeställare och mottagare av Personuppgifterna;
- **Rätten till rättelse och komplettering;** din rätt att få rättelse av felaktiga eller komplettering av ofullständiga Personuppgifter som vi har om dig, under förutsättning att det är förenligt med tillämplig lag samt avtalet vi har ingått med dig.
- **Rätten till radering;** din rätt att få dina Personuppgifter raderade i den utsträckning som överensstämmer med tillämplig lag. Denna rätt är begränsad till sådana uppgifter som enligt lag endast får behandlas med ditt samtycke, om du tar tillbaka samtycket och motsätter dig behandlingen;
- **Rätten till begränsning eller invändning inkl. automatiserade beslut;** din rätt att få begränsa eller invända mot vår behandling av dina Personuppgifter, om den sker med stöd av intresseavvägning eller direktmarknadsföring, i den utsträckning som det överensstämmer med tillämplig lag samt avtalet vi har ingått med dig. Dina Personuppgifter kommer inte att hanteras för automatiserade beslut eller i direktmarknadsförings- eller profileringssyfte om du motsätter dig sådan hantering. Du har även rätt att återkalla ditt lämnade samtycke och motsätta dig all marknadsföring;
- **Rätten till överföring (s.k. dataportabilitet);** din rätt att få Personuppgifter som du själv har lämnat till oss överfört direkt till dig eller till en annan personuppgiftsansvarig som du anvisar, under förutsättning att det är förenligt med tillämplig lag samt avtalet vi har ingått med dig; och
- **Rätten att klaga;** din rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten via angivna kontaktuppgifter i punkt 1.9 nedan, om du inte är nöjd med vår behandling av dina Personuppgifter.

Om du har frågor om eller vill använda dig av någon av rättigheterna ovan, ber vi dig att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår av punkt 5 nedan. Vi besvarar då din begäran så snart det är möjligt, och senast inom en (1) månad. Svarsfristen kan förlängas till två (2) månader om din begäran är komplex eller innefattar flera förfrågningar vid ett och samma tillfälle.

Du får ovanstående information kostnadsfritt från oss. Det är endast om din begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig som vi enligt lag får ta ut en rimlig avgift som täcker våra administrativa kostnader för att tillhandahålla den information eller vidta den åtgärd som du begär.

1.9 Kontakta tillsynsmyndigheten för personuppgifter
Om du vill veta mer om skyddet för Personuppgifter, ställa frågor eller om du vill klaga på vår information om eller hanteringen av Personuppgifter kan du vända dig till tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten, på något av följande sätt, IMY, Box 8114, 104 20 Stockholm, imy@imy.se, 08-6576100 eller www.imy.se.

2. KAKOR (S.K. COOKIES)
2.1 Celsicoms Webbplats använder Kakor
Vi använder Kakor på Webbplatsen för att bl.a. erbjuda dig lättillgänglig information om oss och våra tjänster med den bästa användarupplevelsen när du besöker Webbplatsen samt i övrigt enligt nedan.

2.2 Vad en Kaka är
En Kaka är en liten textfil som Webbplatsen lagrar på din dator eller mobila enhet. Kakan kan användas till att spara en viss typ av information om Webbplatsen eller dig som besökare men även tillåta dig som besökare att använda olika funktioner på Webbplatsen. Om du accepterar användningen av Kakor när du besöker Webbplatsen kommer servern att skicka Kakor till din webbläsare. Din webbläsare lagrar Kakor med unika nummer på din enhet. När du besöker Webbplatsen igen skickar din webbläsare tillbaka Kakorna till servern. Servern läser informationen i Kakorna och kan på så vis anpassa innehållet eller komma ihåg dina inställningar för Webbplatsen.

2.3 Kakor som används på Webbplatsen och varför
Vi använder Kakor på Webbplatsen för att grundläggande funktioner ska fungera korrekt men också för att optimera din besöksupplevelse, få underlag till prestandaförbättringar och olika analyser av Webbplatsens användning. Vi använder följande Kakor på Webbplatsen

- **Nödvändiga**; innehåller information som Vi måste ha för att möjliggöra aktivering av grundläggande funktioner på Webbplatsen (t.ex. inloggningsuppgifter, kontaktformuläret etc.), i syfte att de ska fungera

korrekt vid ditt besök på Webbplatsen men även för att hjälpa oss att upptäcka samt spåra bedrägerier eller andra försök till olovlig tillgång till information om våra tjänster;

- **Funktionella**; möjliggör funktionen att komma ihåg besökarens enhet och inställningar samt val vid tidigare besök av Webbplatsen, i syfte att underlätta besökarens navigering på Webbplatsen;
- **Statistik, analys och prestanda**; möjliggör funktionen att anonymt mäta antalet besökare och anonymt följa deras användning av Webbplatsen uteslutande för anonyma statistiska ändamål, i syfte för att förenkla samt förbättra Webbplatsen och dess funktioner för besökaren;

2.4 Lagring och lagringstid för Kakor

Vi använder både permanenta Kakor och sessionskakor på Webbplatsen. Sessionskakor sparas tillfälligt på din enhet under ditt besök på Webbplatsen men raderas automatiskt när du stänger din webbläsare. Permanenta Kakor lagras som en fil på din enhet under en viss tid, tills du som besökare eller servern som har använt dem, raderar dem. En komplett lista över vilka Kakor som används, deras funktioner, lagringstid etc. finns att läsa via Webbplatsen.

2.5 Delning och överföring av Kakor

Vi kommer endast att dela Kakor på det sätt som framgår av denna Integritetspolicy eller som annars är tillåtet enligt lag.

Vi delar Kakor på ett säkert sätt inom organisationen för att fullgöra våra åtaganden i förhållande till dig. Vi använder oss även av personuppgiftsbiträden, som för vår räkning och enligt vår instruktion, hanterar vissa uppgifter och processer för oss såsom t.ex. IT, juridik, marknadsföring, underleverantörer, samarbetspartners etc. I sådant fall har Personuppgiftsbiträdet ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal med oss som säkerställer att Kakorna är säkra och att det finns säkerhetsåtgärder för att skydda dem. Om vi delar eller överför en Kaka på förutnämnt sätt, kommer de endast att användas för samma ändamål som vi ursprungligen samlade in dem för.

Vi delar och överför vanligtvis inte Kakor till en mottagare i ett land utanför EU/EES. Om det är nödvändigt eller krävs enligt lag, kommer sådan överföring endast att ske enligt särskilda skyddsåtgärder och avtal enligt lag.

2.6 Inställningar för Kakor

När du besöker Webbplatsen för första gången visas ett pop up-fönster med en kort förklaring om vad Kakor är och en valmöjlighet att välja att inte tillåta eller tillåta Webbplatsens Kakor alternativt att endast tillåta vissa Kakor. Väljer du att tillåta vår användning av Kakor samtycker du till att vi använder de Kakor och tillägg som du aktivt valde i pop up-fönstret, vilka beskrivs mer ingående i denna Integritetspolicy. Om du väljer att begränsa eller inte tillåta användningen av Kakor kommer vissa av Webbplatsens funktioner inte att fungera som förväntat. Du kan sedan ändra dina val eller ta tillbaka ditt lämnade samtycke när du vill via Webbplatsen. Du kan även välja hur Kakor får eller inte får användas eller om du vill radera Kakor som redan finns på din enhet genom att följa instruktionerna som finns under fliken Hjälp i menyn på din webbläsare.

2.7 Kontakta tillsynsmyndigheten för Kakor

Om du vill veta mer om skyddet för Kakor, ställa frågor eller om du vill klaga på vår information om eller hanteringen av Kakor kan du vända dig till tillsynsmyndigheten, Post- och telestyrelsen, på något av följande sätt; Post- och telestyrelsen (PTS), Box 6101, 102 32 Stockholm, pts@pts.se, 08-6785500 eller www.pts.se.

3. LÄNKAR TILL ANDRA WEBBPLATSER

Integritetspolicyn gäller endast för Celsicom och Webbplatsen. Webbplatsen kan innehålla länkar till andra webbplatser med egna integritetsdokument och information som vi uppmanar dig att läsa igenom innan du klickar dig vidare. Vi ansvarar inte för information från annan än Celsicom eller innehållet på annan webbplats än vår.

4. UPPDATERING AV INTEGRITETSPOLICYN

Vi arbetar löpande med integritetsfrågor och uppdaterar därför Integritetspolicyn vid behov. Den senaste versionen av Integritetspolicyn finns tillgänglig via Webbplatsen eller att beställa via kontaktuppgifterna nedan.

5. KONTAKTA OSS – PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Om du vill ha mer information eller har frågor eller synpunkter om vår Integritetspolicy, Personuppgifter eller Kakor eller inte är nöjd med hur vi hanterar dem respektive vill använda dig av någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss, Celsicom AB (org. nr. 556891-4336), på något av följande sätt; Galeasvägen 15, 302 72 Halmstad, support@celsicom.se eller via kontaktformuläret som finns på Webbplatsen.